



UNICAMILLUS

DECRETO DEL RETTORE

D.R. n. 8 del 10 gennaio 2024

BANDO PER L'AMMISSIONE
AL MASTER DI II LIVELLO IN "IL POTERE DELLA PAROLA OLTRE LA CURA"
DELL'UNIVERSITÀ SAINT CAMILLUS INTERNATIONAL UNIVERSITY OF
HEALTH SCIENCES (UNICAMILLUS)
Anno Accademico 2023/2024

IL RETTORE

VISTO lo Statuto dell'Università Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus);

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo dell'Università Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus);

VISTO il Regolamento dei Master Universitari di primo e di secondo livello approvato dal Comitato Tecnico Organizzatore in data 30 marzo 2023

VISTO il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 dell'Università UniCamillus;

VISTA la Legge 19 maggio 1989, n. 168 concernente l'istituzione del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica;

VISTO il Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei", approvato con decreto del Ministro dell'Università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509;

DECRETA

Articolo 1

l'attivazione del Master Universitario di II livello in "Il Potere della Parola oltre la Cura" promosso dall'Università Saint Camillus International University of Health Sciences (UniCamillus) per l'anno accademico 2023/2024, il cui bando di ammissione allegato al presente decreto ne costituisce parte integrante.

Articolo 2

Il presente Decreto con la firma autografa viene acquisito alla raccolta nell'apposito registro di questa Università e pubblicato sul sito istituzionale.

f.to IL RETTORE
Giovan Crisostamo Profita

L'UNIVERSITÀ MEDICA INTERNAZIONALE DI ROMA UNICAMILLUS
Organizza il Master di II livello in
IL POTERE DELLA PAROLA OLTRE LA CURA
(A.A. 2023/2024)

Titolo	IL POTERE DELLA PAROLA OLTRE LA CURA
Direttore	Prof.ssa Giuseppina Laganà
Responsabile Scientifica	Dott.ssa Alessia Mortilla
Obiettivi	Il Master di formazione in ambito di comunicazione efficace, coaching e neuro linguistica è dedicato a chi vuole formarsi qualitativamente nella gestione della relazione con il paziente, dal primo incontro alla sponsorship con altre persone, approfondendo le diverse strategie in ambito comunicativo.
Articolazione e metodologia del corso	Le lezioni si svolgeranno in parte in presenza ed in parte on line La frequenza è obbligatoria per almeno il 80% delle ore complessive del Master.
Programma didattico	<p>Il Master si svolgerà principalmente in presenza e si articola in 10 moduli (in presenza + online)</p> <p>Come ulteriore supporto ai masterizzandi sono programmati i seguenti incontri online:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminari propedeutici focalizzati sul riconoscimento del tipo di cliente - Seminari a tema svolti dai relatori durante l'anno d'iscrizione al Master - Sessioni pratiche per trovare riscontro dei principi teorici trattati a lezione. <p>1* Modulo 24 e 25 Maggio 2024 I principi della comunicazione efficace</p> <p>Le basi e i livelli della comunicazione. Il ricalco, il rapport e il processo di guida. Il cliente-paziente: calibrare il messaggio in relazione all'interlocutore e agli obiettivi. I fondamenti e le caratteristiche del messaggio assertivo ed efficace. Evoluzione della comunicazione nell'era digitale.</p> <p>30 maggio 2024 LEZIONE ONLINE</p> <p>6 giugno 2024 LEZIONE ONLINE</p> <p>13 giugno 2024 LEZIONE ONLINE</p> <p>2* Modulo - 4 e 5 Luglio 2024 Etica e comunicazione: regole, principi e processi</p>

	<p>Essere un professionista di successo e come posizionarsi nel mercato di riferimento. Le diverse leve della comunicazione e i meta-programmi. La motivazione del paziente: come innescarla e come mantenerla. La relazione tra malattia e bisogni nel processo di guarigione. In take, uno strumento importante per farsi conoscere: cosa è, a cosa serve.</p> <p>3* Modulo 19 Luglio - LEZIONE ONLINE</p> <p>Gli stili della comunicazione Assertivo, Passivo, Aggressivo</p> <p>4* Modulo 4 Settembre - LEZIONE ONLINE</p> <p>Intelligenza Emotiva di Goleman</p> <p>5* Modulo 20 e 21 Settembre 2024 Il sistema corpo - mente - stato</p> <p>Correlazione tra stato di salute e stato personale. Perché le persone stanno male e perché faticano a guarire. Comunicazione medica adeguata in caso di patologie gravi.</p> <p>6* Modulo 4 e 5 Ottobre 2024 Errori nella comunicazione</p> <p>Gli errori più frequenti nella comunicazione: riconoscerli, evitarli e prevenirli. Riconoscere la tipologia di persona che hai di fronte e attuare la strategia vincente. La comunicazione con i pari e i collaboratori. Saper reclutare i collaboratori e/o i colleghi. La comunicazione con la famiglia del paziente o con i caregivers.</p> <p>7* incontro 8 Novembre 2024 - LEZIONE ON LINE Leadership Regole e stili</p> <p>8* incontro 1 Dicembre 2024 - LEZIONE ON LINE Relazione tra le parti Conflitto e Negoziazione</p> <p>1 Dicembre 2024 - LEZIONE ON LINE</p> <p>11 dicembre 2024 LEZIONE ONLINE</p> <p>17 gennaio 2024 LEZIONE ONLINE</p>
--	---

	<p>9* incontro 31 Gennaio e 1 Febbraio 2025 La comunicazione nel mondo digitale</p> <p>Brand e promozione del professionista: brand awareness e brand reputation. La relazione tra brand e utenti: follower, engagement, lead generation, community management. Uso professionale dei social media: Facebook, Instagram, Tik Tok, LinkedIn (overview). Il piano di comunicazione: contenuto e media mix. Contenuti organici e contenuti sponsorizzati. I player della comunicazione del professionista: aziende, agenzie, publisher e centri media. La centralità del sito web: Google e la SEO.</p> <p>10* Modulo 7 - 8 Marzo 2025 Storytelling</p> <p>Tecniche e strategie di narrazione. Storytelling: la nuova matrice per orientare la comunicazione. Cambiare il proprio mood per avere successo nella vita professionale.</p> <p>11 Aprile 2025 PROVA FINALE E PRESENTAZIONE TESI</p>
<p>Destinatari e Requisiti di ammissione</p>	<p>Per l'ammissione al Master è necessario il Diploma di scuola media superiore e la Laurea in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laurea Specialistica/Magistrale in Medicina e Chirurgia • Laurea Specialistica/Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria • Laurea del vecchio ordinamento in Medicina e Chirurgia con iscrizione all'Albo dei Medici Chirurghi o iscrizione all'Albo degli Odontoiatri ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5 della Legge 409/85 • Laurea del vecchio ordinamento in Odontoiatria e Protesi Dentaria. <p>Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Corso.</p> <p>In questo ultimo caso, il candidato dovrà produrre Dichiarazione di Valore in Loco rilasciata dall'Autorità consolare italiana del paese di studio (corredato da transcript of records + copia del diploma finale) oppure Attestato di Comparabilità CIMEA corredato da Attestato di Verifica CIMEA (accedendo alla piattaforma CIMEA) oppure Diploma Supplement (se trattasi di titolo europeo) rilasciato dall'Università di provenienza e legalizzato presso l'Ambasciata italiana dal paese di studio. I candidati che non siano in possesso o non presentino, entro 3 mesi dall'immatricolazione, idoneo titolo di studio, ai sensi della normativa vigente, decadono dall'immatricolazione, se già ammessi, e non hanno diritto alla restituzione di quanto, a qualsiasi titolo, versato all'Università.</p> <p>Per difetto dei requisiti prescritti, la Segreteria Didattica potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dal Corso.</p>

	<p>Vista la Legge n. 33 del 12.4.2022 e secondo la nota del MUR n. 16767 del 6.7.2022, è consentito a ciascuno studente di iscriversi contemporaneamente a due corsi di laurea, di laurea magistrale o di master, presso più università, scuole o istituti superiori, anche estere, escludendo l'iscrizione contemporanea a due corsi di laurea della stessa classe o allo stesso corso di Master, anche se in due istituti differenti.</p>
<p>Modalità di iscrizione</p>	<p>La domanda dovrà essere inoltrata tramite il portale studenti GOMP entro la data indicata sul sito seguendo le indicazioni fornite nella guida pubblicata.</p> <p>Al fine di perfezionare l'iscrizione, occorre munirsi della seguente documentazione, da allegare sul portale durante la procedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • curriculum vitae et studiorum in formato europeo, datato e firmato; • fotocopia di un documento d'identità in corso di validità; • copia del Certificato di Laurea • dichiarazione di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito anche "GDPR") fornita da UniCamillus. • fotocopia del codice fiscale o della tessera sanitaria (per i cittadini italiani e per gli stranieri che ne sono in possesso); <p>per i candidati in possesso di titoli equiparati/equipollenti a quelli richiesti: dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 punto m del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, attestante il conseguimento dei titoli stessi, ai sensi della vigente normativa;</p> <p>Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul modulo di domanda.</p> <p>A seguito dell'ammissione, i candidati dovranno seguire la procedura di immatricolazione seguendo le indicazioni fornite nella apposita guida, che sarà inviata a mezzo mail insieme alla comunicazione di avvenuta ammissione al Corso</p>
<p>Quota di iscrizione</p>	<p>La quota di iscrizione al Master è stabilita in € 3.800, a cui si aggiungono € 50,00 per i diritti di segreteria (comprensivi del bollo di immatricolazione e del bollo per il rilascio della pergamena) da erogarsi in due rate così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima rata: Euro 1.900,00 entro il termine previsto per l'iscrizione che verrà comunicato da UNICAMILLUS insieme alla comunicazione di avvenuta ammissione al Master • Seconda rata: Euro 1.900,00 entro il 13 settembre 2024. <p>L'iscrizione si riterrà perfezionata soltanto in seguito all'avvenuto pagamento.</p> <p>Il mancato pagamento della quota nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. L'interruzione a qualsiasi titolo da parte del discente della frequenza delle lezioni e delle attività didattiche non solleva dall'obbligo di versare le rimanenti rate.</p>

	<p>DIRITTO DI RIPENSAMENTO – Nel caso in cui l’iscrizione sia stata perfezionata con modalità a distanza o fuori dagli spazi dell’Università, lo studente, entro il termine di giorni 14 (quattordici), decorrenti dalla data di immatricolazione (farà fede la data del pagamento), potrà esercitare il diritto di ripensamento, e, per effetto, recedere unilateralmente comunicando chiaramente a UniCamillus la volontà di recesso. Tale istanza va inviata tramite pec all’indirizzo postlaurea.unicamillus@pec.it oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a: UniCamillus - Segreteria Master- Via di Sant’Alessandro 8 - 00131 Roma. In caso di esercizio di tale diritto di ripensamento, UniCamillus procederà a rimborsare la quota versata entro i successivi 14 (quattordici) giorni - trattenendo per servizi di segreteria un importo pari al 5% di quanto versato-utilizzando gli stessi mezzi di pagamento usati dall’Utente per il pagamento salvo espressa indicazione di un diverso mezzo di pagamento.</p> <p>Al di fuori dei tassativi casi espressamente previsti dal presente bando non si procede in nessun caso al rimborso dei versamenti effettuati.</p> <p>DIRITTO DI RINUNCIA AGLI STUDI – Esercitando il diritto di abbandono o rinuncia agli studi lo Studente non avrà più alcun accesso a qualsivoglia attività didattica e/o titolo per utilizzare gli strumenti messi a disposizione dello stesso da UniCamillus.</p> <p>Gli studenti che volessero rinunciare dovranno presentare istanza di rinuncia utilizzando la procedura on line accedendo al portale dello studente (Gomp) con le proprie credenziali, andando nella sezione "carriere>domande>domanda di rinuncia agli studi".</p> <p>In caso di rinuncia non saranno rimborsati, in alcun caso, gli importi già pagati fino al momento di presentazione dell’istanza di rinuncia.</p> <p>Lo studente che rinuncia o abbandona gli studi dopo che sono iniziate le lezioni è tenuto comunque al pagamento integrale dei contributi previsti.</p>
<p>Avvertenze</p>	<p>La partecipazione al bando comporta l'accettazione integrale ed insindacabile delle prescrizioni ivi contenute.</p> <p>Ai fini giuridici ed interpretativi fa fede il testo del bando approvato con apposito Decreto Rettorale, depositato e disponibile presso gli uffici della segreteria didattica e redatto in lingua italiana di cui è possibile ottenere copia conforme. Per tutto quanto non previsto nel presente documento si rinvia allo Statuto e ai Regolamenti che disciplinano il funzionamento delle attività dell'Ateneo.</p>