

D.R. 161 del 7 giugno 2022

**L'UNIVERSITÀ MEDICA INTERNAZIONALE DI ROMA UNICAMILLUS**

**Organizza il Master di I livello in**

**DIGITALIZZAZIONE E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI**  
in collaborazione con CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo, EUROCRIS srl



**(A.A. 2022/2023)**

<b>Titolo</b>	DIGITALIZZAZIONE E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI
<b>Direttore</b>	Dott. Sandro Tramacere
<b>Obiettivi</b>	<p>Il Master universitario in “DIGITALIZZAZIONE E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI” è un Master di I livello in coerenza con la Strategia “Europa 2020”, con gli obiettivi della Smart Specialization Strategy (S3) e con le chiave abilitanti (Key Enabling Technologies - KET), considerate strategiche per l’Europa. L’obiettivo del Master è quello di formare laureati con conoscenze teoriche e tecniche sulla gestione delle imprese che compongono il settore socio- sanitario, di far acquisire competenze specifiche nella funzione di professionista di riferimento nell’ambito dei servizi territoriali per la gestione della persona in salute e/o fragile portatrice di cronicità, nonché dei rispettivi caregivers. Il Master mira a trasferire ai discenti le conoscenze e gli strumenti necessari per lo sviluppo di metodi di pianificazione del lavoro; programmazione e gestione del personale; controllo e presidio delle risorse economiche a disposizione; incremento di innovazioni tecnologiche ed informatiche; verifica riguardo alle corrette applicazioni di determinate normative. Il percorso formativo è finalizzato, tra l’altro all’acquisizione di conoscenze e strumenti necessari per lo sviluppo di metodi di pianificazione del lavoro; programmazione e gestione del personale; controllo e presidio delle risorse economiche a disposizione; incremento di innovazioni tecnologiche ed informatiche; verifica riguardo alle corrette applicazioni di determinate normative. Il Master è volto, altresì, a facilitare l’accesso alle posizioni dirigenziali di U.O.S. (Unità Operativa Semplice), U.O.C. (Unità Operativa Complessa e di strutture</p>

	<p>dipartimentali) per mezzo dell'acquisizione di conoscenze dei modelli di formazione finalizzata a consentire a discenti appartenenti a varie discipline di acquisire le conoscenze necessarie sulle metodologie e sugli strumenti utili ad attivare azioni di programmazione, organizzazione, direzione e controllo delle strutture sanitarie, all'interno delle quali opera o intende operare, con particolare riferimento ai servizi territoriali. Il percorso formativo si rivolge a professionisti laureati in discipline medicosanitarie che intendono implementare le proprie competenze in relazione ad incarichi dirigenziali e anche a neolaureati che aspirano a ricoprire ruoli di responsabilità nella gestione di unità operative sanitarie sia private che pubbliche. I partecipanti, alla fine del percorso, avranno acquisito e/o rafforzato conoscenze sugli aspetti teorici e operativi per una gestione attiva nei processi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi socio- sanitari, nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità. Le aree di competenze trattate nei diversi moduli del Master consentono di delineare un profilo professionale rispondente alle esigenze quotidiane ma soprattutto innovative e digitali, riscontrabili nel settore della sanità pubblica e privata, all'interno del quale è fondamentale la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali.</p>
<b>Articolazione e metodologia del corso</b>	<p>Il Master avrà una durata di studio di 1.500 ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto. Al termine del Master, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un diploma di Master di 1° livello in DIGITALIZZAZIONE E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI. L'erogazione didattica del Master si svolgerà in presenza attraverso lezioni, seminari di approfondimento, esercitazioni, laboratori, studio individuale ed un esame finale. Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti: partecipazione alle attività di formazione in presenza per n. 288 ore (lezioni, seminari di approfondimento, esercitazioni) presso CRIS - Via Alcide De Gasperi, 11 – Poggiardo (LE); al raggiungimento del numero minimo previsto, possono essere attivate anche altre sedi dislocate in ambito regionale; studio individuale del materiale didattico fornito; superamento dell'esame finale (tesi).</p>
<b>Programma didattico</b>	<p><b>DISCIPLINA</b></p> <p><b>MODULO 1</b>  <b>MODELLI DI ORGANIZZAZIONE SANITARIA - SSD MED/42</b>  - Il Servizio Sanitario Nazionale: aspetti istituzionali  - Modelli organizzativi e gestionali delle ASL: la direzione, le macrostrutture sanitarie e le aree amministrative  - Funzionamento e interazioni tra aree amministrative e macrostrutture sanitarie  - Modelli organizzativi e sinergie operative  - UOS (Unità Operative Semplici)  - UOC (Unità Operative Complesse)</p> <p><b>MODULO 2</b>  <b>ASPETTI GIURIDICI DELLA RESPONSABILITÀ DELLE PROFESSIONI SANITARIE - SSD IUS/09</b>  - Evoluzione normativa del diritto sanitario in Italia: la tutela del diritto alla salute  - La normativa sulla Privacy e la protezione dei dati sanitari  - Diritto sanitario e responsabilità professionali</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilità civile</li> <li>- Responsabilità penale</li> </ul>
	<p>MODULO 3 ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE – SSD SECS-P/07</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti contabili, gestione amministrativa e finanziaria dell'azienda sanitaria</li> <li>- Il Bilancio d'Esercizio delle Aziende Sanitarie Private</li> <li>- I sistemi di performance management in sanità</li> <li>- Strumenti di raccordo tra il controllo di gestione e le performance</li> </ul>
	<p>MODULO 4 GESTIONE DELLE RISORSE UMANE IN AMBITO SANITARIO SANITARIE – SSD SECS-P/10 - M-PED/01</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'evoluzione del sistema di gestione delle risorse umane nel settore sanitario</li> <li>- Management delle organizzazioni sanitarie e equilibrio sostenibile fra domanda e risposta</li> <li>- Miglioramento della qualità dei servizi offerti e ottimizzazione delle risorse disponibili</li> <li>- Analisi della performance</li> </ul>
	<p>MODULO 5 DIGITALIZZAZIONE DEL SETTORE SANITARIO – SSD MED/01 - INF/05</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statistica sanitaria sistemi di elaborazione delle informazioni</li> <li>- Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica</li> <li>- Sistemi di elaborazione delle informazioni sanitarie</li> </ul>
	<p>MODULO 6 DIGITAL HEALTH E ASSISTENZA SANITARIA A DISTANZA – SSD INGINF 06 - ING-INF 06</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione sanitaria e telemedicina - ICT, informatizzazione e e-health</li> <li>- La Televisita e l'interazione a distanza tra medico e paziente</li> <li>- Il Teleconsulto e l'attività di consulenza a distanza</li> <li>- La Telecooperazione sanitaria tra operatori sanitari</li> </ul>
	<p>MODULO 7 TELEMEDICINA - SSD ING-INF/06</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cartella clinica elettronica e il fascicolo sanitario elettronico</li> <li>- Processi sanitari e pianificazione di un progetto tecnologico in ambito sanitario</li> <li>- Telemedicina ed emergenze epidemiologiche: l'esperienza covid19.</li> </ul>
	<p>MODULO 8 ASSISTENZA, CURA ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI TERRITORIALI NELLE MAXIEMERGENZE – SSD MED 44 - MED 45</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La medicina delle maxiemergenze e delle catastrofi</li> <li>- Le procedure di primo soccorso attuate in caso di maxiemergenza o di catastrofe o disastro</li> <li>- Il triage sanitario e i suoi protocolli</li> <li>- Modelli organizzativi del sistema di Emergenza – Urgenza</li> <li>- Percorsi riorganizzativi delle attività di Pronto Soccorso</li> </ul>
	<p>MODULO 9 RISK MANAGEMENT IN AMBITO SANITARIO - SSD: SECS-P/09</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione del rischio clinico in sanità</li> <li>- Miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie</li> <li>- Strategie ed azioni per affrontare i principali rischi in ambito assistenziale</li> </ul> <p>MODULO 10          INGLESE PROFESSIONALE - SSD: L-LIN/12          Il modulo si prefigge l'obiettivo di perfezionare e rafforzare le conoscenze della lingua inglese di base per tutte le professioni sanitarie</p> <p>ESAME FINALE: al termine del percorso formativo lo studente dovrà superare un esame finale di profitto, quale verifica delle competenze acquisite durante le lezioni e, sotto la guida di un docente, predisporre un elaborato scritto su una tematica affrontata nell'ambito del Master, sotto il profilo teorico-concettuale ed in chiave applicativa (Project Work).</p>
	<b>TOTALE CFU 60</b>
<b>Durata</b>	<p>Il Master di I livello in "DIGITALIZZAZIONE E MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI" ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per lo studente, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). L'attività didattica avrà inizio il 6 ottobre 2022, salvo eventuali proroghe, e terminerà il 6 ottobre 2023. La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.</p>
<b>Destinatari e Requisiti di ammissione</b>	<p>Per essere ammessi al Master occorre essere in possesso di almeno uno dei seguenti titoli di laurea (o in procinto di conseguimento entro la data di termine dell'iscrizione al Master):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;</li> <li>- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004;</li> <li>- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99;</li> <li>- lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004;</li> </ul> <p>Possono inoltre presentare domanda:          I candidati in possesso di titoli di studio equipollenti a quelli sopra elencati conseguiti secondo il precedente ordinamento universitario. I candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto a quelli sopra elencati.          Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Corso.</p> <p>In questo ultimo caso, il candidato dovrà produrre Dichiarazione di Valore in Loco rilasciata dall'Autorità consolare italiana del paese di studio (corredato da transcript of records + copia del diploma finale) oppure Attestato di Comparabilità CIMEA corredato da Attestato di Verifica CIMEA (accedendo alla piattaforma <a href="#">CIMEA</a>) oppure Diploma Supplement (se trattasi di titolo europeo) rilasciato dall'Università di provenienza e legalizzato presso l'Ambasciata italiana dal paese di studio. I candidati che non siano in possesso o non presentino, entro 6 mesi</p>

	<p>dall'immatricolazione, idoneo titolo di studio, ai sensi della normativa vigente, decadono dall'immatricolazione, se già ammessi, e non hanno diritto alla restituzione di quanto, a qualsiasi titolo, versato all'Università.</p> <p>Per difetto dei requisiti prescritti, la Segreteria Didattica potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dal Corso.</p> <p>Visto l'Art. 142 del Regio Decreto (R.D.) 1592/1933 è vietata l'iscrizione contemporanea a diverse Università e a diversi Istituti d'istruzione superiore, a diverse Facoltà o Scuole della stessa Università o dello stesso Istituto e a diversi corsi di laurea o di diploma della stessa Facoltà o Scuola.</p>
<b>Modalità di iscrizione</b>	<p>La domanda dovrà essere inoltrata tramite il portale studenti GOMP entro il 15 SETTEMBRE seguendo le indicazioni fornite nella guida pubblicata sul sito.</p> <p>Al fine di perfezionare l'iscrizione, occorre munirsi della seguente documentazione, da allegare sul portale durante la procedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• curriculum vitae et studiorum in formato europeo, datato e firmato;</li> <li>• fotocopia di un documento d'identità in corso di validità;</li> <li>• copia del Certificato di Laurea</li> <li>• dichiarazione di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito anche "GDPR") fornita da UniCamillus.</li> <li>• fotocopia del codice fiscale o della tessera sanitaria (per i cittadini italiani e per gli stranieri che ne sono in possesso);</li> </ul> <p>per i candidati in possesso di titoli equiparati/equipollenti a quelli richiesti: dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 punto m del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, attestante il conseguimento dei titoli stessi, ai sensi della vigente normativa;</p> <p>Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul modulo di domanda.</p> <p>A seguito dell'ammissione, i candidati dovranno seguire la procedura di immatricolazione seguendo le indicazioni fornite nella apposita guida, che sarà inviata a mezzo mail insieme alla comunicazione di avvenuta ammissione al Corso</p>
<b>Quota di iscrizione</b>	<p>La tassa di iscrizione al Master è di € 7.500,00 (settemilacinquecento/00). I rata all'atto di immatricolazione € 100,00 (cento/00) da versare ad UNICAMILLUS INTERNATIONAL MEDICAL UNIVERSITY IN ROMA.</p> <p>L'iscrizione si riterrà perfezionata soltanto in seguito all'avvenuto pagamento.</p> <p>Il mancato pagamento della quota nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale. L'interruzione a qualsiasi titolo da parte del discente della frequenza delle lezioni e delle attività didattiche non solleva dall'obbligo di versare le rimanenti rate.</p>

	<p><b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b> – Nel caso in cui l’iscrizione sia stata perfezionata con modalità a distanza o fuori dagli spazi dell’Università, lo studente, entro il termine di giorni 14 (quattordici), decorrenti dalla data di immatricolazione (farà fede la data del pagamento), potrà esercitare il diritto di ripensamento, e, per effetto, recedere unilateralmente comunicando chiaramente a UniCamillus la volontà di recesso. Tale istanza va inviata tramite pec all’indirizzo postlaurea.unicamillus@pec.it oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a: UniCamillus - Segreteria Master– Via di Sant’Alessandro 8 - 00131 Roma. In caso di esercizio di tale diritto di ripensamento, UniCamillus procederà a rimborsare la quota versata entro i successivi 14 (quattordici) giorni - trattenendo per servizi di segreteria un importo pari al 5% di quanto versato- utilizzando gli stessi mezzi di pagamento usati dall’Utente per il pagamento salvo espressa indicazione di un diverso mezzo di pagamento.</p> <p>Al di fuori dei tassativi casi espressamente previsti dal presente bando non si procede in nessun caso al rimborso dei versamenti effettuati.</p> <p><b>DIRITTO DI RINUNCIA AGLI STUDI</b> – Esercitando il diritto di abbandono o rinuncia agli studi lo Studente non avrà più alcun accesso a qualsivoglia attività didattica e/o titolo per utilizzare gli strumenti messi a disposizione dello stesso da UniCamillus.</p> <p>Gli studenti che volessero rinunciare dovranno presentare istanza di rinuncia utilizzando la procedura on line accedendo al portale dello studente (Gomp) con le proprie credenziali, andando nella sezione "carriere&gt;domande&gt;domanda di rinuncia agli studi".</p> <p>In caso di rinuncia non saranno rimborsati, in alcun caso, gli importi già pagati fino al momento di presentazione dell’istanza di rinuncia.</p> <p>Lo studente che rinuncia o abbandona gli studi dopo che sono iniziate le lezioni è tenuto comunque al pagamento integrale dei contributi previsti.</p>
<p><b>Avvertenze</b></p>	<p>La partecipazione al bando comporta l'accettazione integrale ed insindacabile delle prescrizioni ivi contenute.</p> <p>Ai fini giuridici ed interpretativi fa fede il testo del bando approvato con apposito Decreto Rettorale, depositato e disponibile presso gli uffici della segreteria didattica e redatto in lingua italiana di cui è possibile ottenere copia conforme. Per tutto quanto non previsto nel presente documento si rinvia allo Statuto e ai Regolamenti che disciplinano il funzionamento delle attività dell’Ateneo.</p>
<p><b>Contatti</b></p>	<p>Per informazioni o chiarimenti, è possibile contattare:          Segreteria Studenti dell’Università Unicamillus di Roma via di Sant’Alessandro n. 8 – 00131 Roma. tel 06 400640 <a href="http://www.unicamillus.org">www.unicamillus.org</a></p> <p>CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo – Via De Gasperi, 11 – 73037 Poggiardo          Tel: 340.1165558 – 330.579765          MAIL: <a href="mailto:masterpuglia2022@gmail.com">masterpuglia2022@gmail.com</a>          PEC: <a href="mailto:crispoggiardo@pec.it">crispoggiardo@pec.it</a>          SITO INTERNET: <a href="http://www.unicris.it">www.unicris.it</a></p>

F.to Il Rettore  
Giovan Crisostamo Profita