

## Corso di Laurea in Tec. di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

### **INSEGNAMENTO INTEGRATO: ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE**

**NUMERO DI CFU: 4**

**SSD: MED/50; M-PSI/01**

**DOCENTE RESPONSABILE: ANTONIO DI LASCIO**

**E-MAIL: [antonio.dilascio@unicamillus.org](mailto:antonio.dilascio@unicamillus.org)**

MODULO: SCIENZE E TECNICHE MEDICHE (etica, deontologia e comunicazione)

NUMERO DI CFU: 2

SSD: MED/50

DOCENTE: DI LASCIO Antonio e-mail: [antonio.dilascio@unicamillus.org](mailto:antonio.dilascio@unicamillus.org)  
VARCHETTA Celestino e-mail: [celestino.varchetta@unicamillus.org](mailto:celestino.varchetta@unicamillus.org)

MODULO: PSICOLOGIA CLINICA, DINAMICHE DI GRUPPO

NUMERO DI CFU: 2

SSD: M-PSI/01

DOCENTE: CORDONE Susanna e-mail: [susanna.cordone@unicamillus.org](mailto:susanna.cordone@unicamillus.org):

### **PREREQUISITI**

Non è richiesto alcun prerequisito conoscitivo propedeutico all'inizio delle lezioni

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

L'insegnamento ha lo scopo di fornire allo studente le specifiche competenze sulle fondamentali tematiche dell'etica, della deontologia e della comunicazione. Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di comprendere le implicazioni psicologiche relative alla pratica professionale e al coinvolgimento emotivo con il paziente; saper sviluppare competenze necessarie ad assistere la persona con problemi di salute conoscendo i processi cognitivi, adattativi ed emozionali nei pazienti che affrontano processi di malattia acuti, cronici e cronico/degenerativi.

### **RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI**

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà conoscere/essere in grado di avere i seguenti requisiti:

#### **1) Conoscenza e capacità di comprensione**

- conoscere gli aspetti psicologici insiti nella relazione col paziente, gli aspetti fondamentali e i principi di una relazione terapeutica
- avere una conoscenza approfondita degli stadi del cambiamento nei pazienti con disabilità, con malattie croniche e degenerative. Conoscere i processi cognitivi implicati nella fase di cambiamento e gli ostacoli da affrontare

- conoscere bisogni, percezioni e aspettative individuali delle persone e acquisire l'importanza di un allineamento con le aspettative realistiche degli operatori sanitari nel percorso terapeutico
  - conoscere gli ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale insiti nei processi di adattamento alle malattie acute e ai processi cronico/cronico degenerativi.
  - conoscere i comportamenti adattativi e disadattativi nelle malattie croniche e cronico/degenerative
  - conoscere ed individuare il ruolo delle emozioni e della motivazione del paziente nei processi cronici
  - conoscere i meccanismi di gestione dello stress sul luogo lavoro (le conseguenze e il costo dello stress lavorativo, interventi per promuovere il benessere dei dipendenti, ecc.)
- conoscere gli indicatori di qualità dell'assistenza sanitaria nella complessità di un sistema sanitario in cambiamento
- Conoscere i contenuti chiave dei principi etici e deontologici;
  - Conoscere le corrette capacità comunicative e relazionali che consentano una migliore conoscenza del paziente nel suo percorso di diagnosi e cura;
  - Conoscere i principi giuridici in tema di responsabilità sanitaria e sicurezza del paziente
  - Conoscere il proprio profilo professionale, le responsabilità specifiche, l'organizzazione professionale e di tutela della professione
  - Illustrare le conoscenze acquisite e saperle applicare sotto l'aspetto operativo.

## 2) Capacità applicative

- Saper applicare i principi della comunicazione terapeutica nella relazione col paziente
- Saper mettere in atto la migliore strategia relazionale per instaurare un percorso collaborativo col paziente
- Affrontare col paziente gli ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale nel percorso terapeutico; gestire gli aspetti psico-sociali nei processi di adattamento
- Gestire le emozioni implicate nella relazione terapeutica col paziente
- saper applicare le proprie competenze per approcciarsi in maniera terapeuticamente adeguata al paziente
- saper riconoscere lo stress lavoro correlato e saperlo gestire

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di:

- Applicare una condotta responsabile ed etica,
- Rispettare le normative applicabili;
- Applicare consapevolmente le conoscenze acquisite, al fine di una corretta erogazione delle prestazioni e garantire la sicurezza del paziente ;
- approfondire autonomamente gli aspetti relativi al campo specifico al quale lo studente si

dedicherà nell'ambito della propria attività professionale ;

### **3) Abilità comunicative**

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di:

- Conoscere, in modo adeguato, la terminologia e i connessi aspetti scientifici specifici della tematiche trattate ;
- applicare le proprie conoscenze e capacità al contesto professionale, in modo da poter comunicare efficacemente con:
  - a) l'utente e gli accompagnatori
  - b) il team con cui lavora, coordinandosi e collaborando in maniera corretta e proponendo un'analisi tempestiva, critica, propositiva e risolutiva di inconvenienti e problematiche.

### **4) Autonomia di giudizio**

- essere in grado di formulare una propria valutazione dei possibili ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale implicati in ciascun percorso terapeutico
- saper osservare e raccogliere informazioni aggiuntive per raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza degli elementi da considerare nella relazione col paziente
- riconoscere sintomi e segni di ostacoli di natura cognitiva intervenienti nel percorso terapeutico

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà sapere :

- effettuare delle valutazioni di massima relative agli argomenti trattati

### **5) Abilità nella comunicazione**

- saper comunicare in maniera efficace con il paziente. Saper scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adatti al paziente, in relazione alle tecniche di comunicazione acquisite
- saper comunicare in maniera adeguata le informazioni al paziente, conoscendo e riconoscendo possibili ostacoli di natura individuale (es cognitiva ed emotiva), sociale e ambientale nel processo comunicativo

### **6) Capacità di apprendimento**

- sviluppare le capacità di apprendimento necessarie ai fini di un costante aggiornamento delle tecniche di comunicazione con pazienti di vario tipo
- sviluppare la capacità di apprendimento dell'osservazione della relazione e degli ostacoli che possono intervenire
- sviluppare le competenze relazionali e comunicative per l'esercizio della professione
- al termine del corso lo studente dovrà poter procedere in completa autonomia nell'approfondimento individuale di alcune specifiche tematiche

- avere la capacità e la competenza per attingere alle fonti bibliografiche relative all'evidence based practice, al fine di aggiornarsi costantemente e acquisire nuove competenze.

## PROGRAMMA

### MODULO PSICOLOGIA

Il Corso di Psicologia Generale intende fornire le conoscenze teoriche le conoscenze di base della psicologia clinica e delle dinamiche di gruppo

Argomenti trattati:

- **La psicologia clinica:** definizione di psicologia clinica, storia della psicologia, modelli teorici.
- **Il comportamento :** violazione delle norma sociali, distress soggettivo, disabilità, disfunzione e compromissione
- **Valutazione clinica del comportamento e della personalità:** metodi di valutazione in psicologia clinica (interviste, questionari, ecc)
- **Interventi psicologici:** psicoterapia, prospettive psicodinamiche
- **Apprendimento:** metodi di condizionamento classico e operante alla base delle strategie comportamentali
- **Terapie cognitivo-comportamentali:** i nuovi approcci di intervento terapeutico nella psicologia clinica
- **I gruppi:** tipologie, stadi di sviluppo, step di formazione di un gruppo.
- **Conflitto :** pattern di influenza nei gruppi, risoluzione di conflitti, la forza del gruppo
- **La leadership nei gruppi :** attributi, abilità e profilo del leader

### MODULO DI ETICA E COMUNICAZIONE

1. introduzione all'etica e alla deontologia, concetti e valori fondamentali della deontologia professionale nel moderno contesto sanitario;
2. elementi di sicurezza del paziente, responsabilità professionale e diritto sanitario;
3. la relazione comunicativa per i professionisti sanitari: valorizzazione della comunicazione ed informazione con l'utente, con il team, con l'esterno.

## MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

Il metodo di svolgimento delle lezioni è principalmente frontale, pari a un totale di 40 ore di lezione in aula, in moduli di 2-3 ore a seconda del calendario accademico. L'insegnamento prevede la partecipazione attiva dello studente alla discussione critica degli argomenti trattati. È previsto l'uso di casi studio, esercitazioni e simulazioni effettuate nel corso della lezione. L'obiettivo educativo sarà raggiunto anche attraverso l'apprendimento riflessivo o auto-diretto e/o attraverso la preparazione di elaborati da svolgere alla fine della lezione, in base alla decisione dell'insegnante, che verranno successivamente discussi e analizzati in classe.

L'insegnamento è interamente in inglese

## MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Ai fini della valutazione, è obbligo che lo studente abbia rispettato l'obbligo di frequenza alle lezioni.

La prova di esame è scritta, prevede domande con risposta a scelta multipla e domande aperte in numero minore. La valutazione è espressa in trentesimi, fino ad un punteggio massimo di 30 e lode/30. L'esame è della durata di 1 ora.

Gli esami si svolgeranno alla fine del semestre di insegnamento e le date degli appelli verranno tempestivamente comunicate in aula e tramite portale Gomp.

Per superare l'esame occorre **non** conseguire un voto inferiore a 18/30.

Il voto dell'esame finale sarà calcolato secondo i seguenti criteri:

**Non idoneo:** Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**18-20:** Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**21-23:** Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**24-26:** Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico

**27-29:** Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

**30-30L:** Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un'ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

## ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Nell'insegnamento non sono previste attività opzionali

## TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA

**Patient Centered Care in Medical Imaging and Radiotherapy** by [Aarthi Ramlaul](#), Vosper

Publisher: Churchill Livingstone; 1st Edition (March 26, 2013)

Amanda Bolderston (2016). Patient Experience in Medical Imaging and Radiation Therapy. *Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences*, 47:356-361

Patrick Davey , Anna Rathmell, Michael Dunn , Charles Foster, Helen Salisbury, Medical Ethics, Law and Communication at a Glance, ed. Wiley Blackwell, USA, 2017

Loewy, Erich E.H., Textbook of Healthcare Ethics, ed. Springer, Milano 2002

Si raccomanda allo studente, nella preparazione dell'esame, l'integrazione col materiale didattico fornito a lezione.