



# **Relazione del Presidio della Qualità sulle attività di AQ**

**(triennio a.a. 19/21)**

## 1. Premessa

Il presente documento fornisce una sintesi circa le principali attività svolte dal Presidio della Qualità dell'Università UniCamillus (PQA) nel triennio 2019/2021.

## 2. Introduzione

La relazione triennale del Presidio di Qualità di Ateneo racchiude le attività svolte dall'organo in questione incaricato di promuovere, sviluppare, supportare e monitorare le attività di Assicurazione della Qualità dell'Università UniCamillus.

La relazione redatta dal PQA è sottoposta agli Organi accademici e direttivi e al Nucleo di Valutazione di Ateneo al fine di consentire agli stessi di analizzare, monitorare e valutare le attività svolte rispetto al funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Si pone inoltre l'obiettivo di contribuire ad assicurare il corretto flusso informativo nell'ambito del sistema di AQ dell'Ateneo e di mettere in risalto le opportunità di miglioramento del sistema AQ.

Nel corso del 2020, nonostante le difficoltà riscontrate dalla situazione pandemica da Covid-19, le attività del Presidio si sono sviluppate implementando i servizi di supporto agli utenti attraverso attività di incontro e formazione e sviluppando i processi di AQ.

## 3. Il Presidio della Qualità di Ateneo: Funzioni e composizione

Il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo dell'Ateneo e di coordinare gli Organi centrali e periferici, in funzione della promozione di ogni iniziativa utile al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Al Presidio di Qualità sono attribuite le seguenti funzioni:

- coordina e supporta l'attuazione delle procedure di Assicurazione della Qualità per tutte le attività di Ateneo;
- attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità all'interno dell'Ateneo;
- organizza e verifica la compilazione delle schede SUA-CdS (Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio) e SUA-RD (Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale);
- organizza e verifica il Monitoraggio annuale e il Riesame dei Corsi di Studio (CdS);

- organizza e monitora le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione, l'ANVUR, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e gli Organi di Governo dell'Ateneo;
- raccoglie e analizza i dati per il monitoraggio degli indicatori di qualità, sia qualitativi che quantitativi, e cura la diffusione dei relativi esiti;
- fornisce consulenza agli Organi di Governo competenti dell'Ateneo sulle tematiche dell'Assicurazione Qualità;
- fornisce supporto alle strutture e al personale coinvolti nella gestione dei processi di Assicurazione della Qualità, anche attraverso l'organizzazione di interventi di formazione e la messa a disposizione di linee guida, istruzioni operative e ogni altro strumento utile a facilitarne la comprensione e l'applicazione;
- cura aspetti relativi alla formazione/ricerca - VQR.

Il Presidio di Qualità svolge inoltre attività di promozione della cultura della qualità all'interno di un processo unico di Assicurazione della Qualità concernente aspetti inerenti la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione.

In relazione al conseguimento degli obiettivi di qualità previsti dallo Statuto, il Presidio di Qualità opera in stretta sinergia con tutti gli attori coinvolti nel processo di AQ.

I componenti del PQA sono stati nominati dal Rettore, su indicazione del CTO, con D.R 92/2018 del 18/12/2018 ed individua la seguente composizione:

- **Prof.ssa Virginia Tancredi**
- **Dott.ssa Paola Costantini**
- **Dott.ssa Raffaella Costi**

A supporto del PQA a Marzo 2021 è stato istituito un apposito ufficio di Supporto AQ.

L'Ufficio di supporto svolge le seguenti funzioni:

- organizza, alimenta ed aggiorna un archivio informatico completo di tutta la documentazione relativa al processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e predispone un prospetto di sintesi sui requisiti R1, R2, R4A in preparazione alla visita di accreditamento delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV);
- fornisce suggerimenti circa l'implementazione del sito istituzionale;

- supporta operativamente il PQA nello svolgimento delle attività di realizzazione delle Politiche di AQ adottate;
- condivide gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica a tutti gli attori del processo di AQ.

#### 4. Le attività di formazione e in-formazione del PQA

Di seguito sono riportati gli incontri svolti dal Presidio:

- A Marzo 2019 fatto un incontro con i Presidenti dei corsi di studio sulla presentazione del sistema AVA;
- A Settembre 2019 fatta una presentazione generale del sistema AVA a tutti gli attori del processo AQ;
- Nel mese di Febbraio 2020 il Nucleo di Valutazione e il Presidio hanno istruito le Commissioni Didattiche dei Corsi di Studio sui ruoli e le funzioni degli attori del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione Periodica –Accreditamento);
- In occasione della redazione delle Schede di Monitoraggio Annuali si sono condivise le linee guida con i Presidenti dei CdS e Gruppi AQ;
- A Dicembre 2020 è stato fatto un incontro di formazione con la CPDS circa il loro ruolo e le funzioni che devono svolgere all'interno del sistema AVA e il materiale utilizzato per la formazione è reperibile all'interno del sito web  
<https://www.unicamillus.org/it/assicurazione-della-qualita/ufficio-di-supporto-aq/>
- A Marzo 2021 è stata svolta una riunione circa l'andamento del sistema AQ;
- Ad Aprile 2021 è stata fatta una riunione dove ha visto i risultati delle Opinione studenti e il commento è stato inviato al NdV;
- Il 26 Maggio 2021 i componenti del PQA, in particolare la Prof.ssa Tancredi ha partecipato Workshop: Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la Governance (promosso dal CONPAQ\*);
- A Maggio e Luglio 2021 sono state fatte riunioni per affrontare le problematiche relative all'emergenza COVID, in sede congiunta con il NdV;
- Il 7 Ottobre 2021 il PQA ha partecipato al Workshop "La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità" (promosso dal CONPAQ\*);

\*Il CONPAQ è il Coordinamento nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo (PQA): è istituito e opera nell'ambito della CRUI.

Obiettivo del CONPAQ è quello di favorire il confronto e la condivisione di buone pratiche tra i PQA delle Università italiane, per supportarne e valorizzarne il ruolo nella gestione dei processi di accreditamento, valutazione e assicurazione della qualità.

A questo scopo il CONPAQ organizza momenti periodici di confronto tra i PQA; realizza indagini; promuove workshop e altre iniziative di informazione.

Oltre agli incontri appositamente organizzati sui vari temi specifici trattati, Il Presidio e lo staff a supporto si sono resi disponibili ad eventuale altro supporto senza alcuna interruzione negli a.a.

## **5. Ulteriori aree di miglioramento e raccomandazioni finali**

In base a tutte le attività svolte nel triennio, il PQA evidenzia delle aree di miglioramento che si riportano sinteticamente di seguito:

- È necessario un maggiore coordinamento, per la condivisione di tutte le attività riguardanti l'Assicurazione della Qualità promosse dai vari organi dell'Ateneo al fine di una più efficace ed efficiente attuazione delle politiche di AQ dell'Ateneo
- È necessaria una implementazione del sito web rispetto alla pagina Assicurazione Qualità e rispetto alla sezione studenti
- Si consiglia l'introduzione di un link, all'interno del sito web istituzionale, per le segnalazioni degli studenti (ad.esempio: "Aiutaci a migliorare")
- Si raccomanda di coinvolgere maggiormente la rappresentanza studentesca all'interno del processo AQ