

## RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

#### LSNT/1 - CORSO DI LAUREA IN OSTETRICIA

APPROVATA IN DATA

28/12/2020

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DECRETO DI NOMINA: DR

N.112 del 10/11/2020

PRESIDENTE: Prof. Giacomo Lazzarino

COMPONENTI DOCENTI: Prof. Giacomo Lazzarino (LMCU Medicina e Chirurgia); Prof. Fausto Ciccacci (CDL Infermieristica); Prof.ssa Sofia Colaceci (CDL Ostetricia); Prof.ssa Maria Concetta Pellicciari (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Prof.ssa Monica Benvenuto (CDL Tecniche di Laboratorio Biomedico); Prof. Daniele Armenia (CDL Fisioterapia); Prof.ssa Cinzia Ciccacci (LMCU Odontoiatria e Protesi Dentaria).

COMPONENTI STUDENTI: Pier Paolo Ciampa (LMCU Medicina e Chirurgia); Tony Osarugue (CDL Infermieristica); Federica Varone (CDL Ostetricia); Jean-Philippe Charles (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Cineus Fatherson Jean Verlin Archibald (CDL Tecniche DI Laboratorio Biomedico); Francesco Werder (CDL Fisioterapia).

Date di esame e data di approvazione della relazione: 28/12/2020



# Quadro Oggetto A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, UniCamillus somministra questionari telematici mediante il sistema informativo GOMP di Ateneo (https://unicamillus-studenti.gomp.it/). Gli studenti compilano il questionario in modo anonimo. Ogni studente iscritto è tenuto a compilare il questionario per ogni docente titolare di modulo presente nel proprio piano di studi nell'anno accademico oggetto di indagine. Tutti i campi del questionario sono obbligatori e una volta compilato il questionario, questo rimane in memoria per i successivi appelli di tutto l'anno accademico, per cui lo studente compila il questionario una volta sola. Il questionario è attualmente in lingua inglese per gli studenti del 3° anno (CdS in lingua inglese) e in lingua italiana per i restanti anni di CdS la cui erogazione è prevista in lingua italiana. Il questionario è composto da 13 domande che vertono sull'insegnamento (modulo), sulla docenza e sull'interesse dello studente. Lo strumento di rilevazione è stato costruito accogliendo le indicazioni formulate dall'ANVUR ed integrato con elementi aggiuntivi. Gli studenti compilano il questionario in maniera anonima prima di prenotarsi per l'esame.

Le domande sono a risposta chiusa e lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione selezionando una delle quattro risposte possibili: -Sì -Più sì che no -Più no che sì –No.

I dati raccolti attraverso le rilevazioni vengono elaborati e raccolti in una serie di report statistici realizzati in base alle caratteristiche dei relativi destinatari (docenti dei singoli moduli, coordinatori dei corsi integrati, Referenti e Direttori dei CdS). Le opinioni raccolte sono utilizzate dagli organi dell'Ateneo per individuare punti di forza e criticità e pianificare azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica erogata dall'Ateneo.

Corso di Studi in OSTETRICIA		
DOMANDE	CDS	ATENEO
Le informazioni riguardanti l'insegnamento (obiettivi didattici, esami, orario di	8.99	8.47
ricevimento dei professori, ecc.) sono pienamente e chiaramente disponibili?		
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto	9.06	8.52
dichiarato sul sito web del corso di studio?		
Il materiale didattico fornito dal docente è adeguato per lo studio della	9.07	8.39
materia?		
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	9.03	8.71
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	9.13	8.67
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	9.03	8.36
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	8.95	8.37
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8.94	8.27
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per		
la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	9.05	7.85
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, tutorati,		
laboratori, chat, forum, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	8.85	8.45
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento da Lei svolto?	8.73	8.26
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8.83	8.26
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8.56	8.09



Tenendo conto dei valori medi di Ateneo, emerge che gli studenti dichiarano di avere una buona soddisfazione sia nell'organizzazione dell'insegnamento, sia nelle attività didattiche e di studio, dimostrando interesse e soddisfazione negli insegnamenti ricevuti. Il NdV ha preso visione dei livelli di soddisfazione degli studenti che risultano essere positivi a livello di Ateneo e nei singoli CdS.

Il Presidio di Qualità ha confrontato i valori di ogni Corso di studio con quelli di Ateneo, anche se i corsi delle professioni sanitarie non sono confrontabili con il corso di studio a ciclo unico di Medicina e Chirurgia, e ha segnalato i valori al di sotto della media di Ateneo; questi dati devono essere presi in carico dai CdS e individuati come aree di miglioramento. Inoltre il Presidio indica che una percentuale di risposte negative superiore al 20% quale soglia per attuare azioni correttive.

Gli Organi centrali di Ateneo e i Direttori dei CdS hanno preso atto dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, hanno analizzato i dati disaggregati per modulo e inserito nel quadro B6 della SUA-CdS le risultanze dell'approfondimento. Uno degli aspetti principali presi in carico riguarda la questione dell'accertamento dell'adeguatezza delle competenze in ingresso degli studenti.

L'Ateneo, così come raccomandato dal NdV nella relazione annuale approvata in data 26 giugno 2020, avendo riscontrato come criticità sollevata dagli studenti, anche se non particolarmente evidente dai risultati ottenuti, quella riguardante l'item D.9 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" ha dato mandato ai Direttori dei CdS e all'Ufficio Qualità di Ateneo di valutare azioni finalizzate a verificare il livello di preparazione in ingresso degli studenti e a predisporre le relative misure di eventuale recupero. Sulla base di tali considerazioni, dal presente a.a. 2020/2021 tutti i CdS hanno formalmente previsto l'assegnazione e l'assolvimento degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). In particolare, ogni CdS tiene conto del punteggio raggiunto dagli studenti nel test di ingresso, relativamente alle materie di Biologia, Fisica e Chimica. In caso di debito formativo, lo studente riceve apposito materiale didattico aggiuntivo, prodotto dai Docenti referenti OFA incaricati e sui cui contenuti è prevista una valutazione necessaria fini dell'estinzione del debito stesso.

Altro aspetto sul quale si richiama l'attenzione è relativo al quesito D.13 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" per il quale il CdS è invitato ad avviare azioni di monitoraggio.

Infine, tenuto conto che a seguito della pandemia Covid-19, l'Ateneo ha introdotto un apposito sistema per l'erogazione della Didattica a Distanza (DaD), sarebbe opportuno rilevarne il gradimento da parte degli studenti.

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

В

L'Ateneo ha ottenuto autorizzazione ad avviare i corsi di studio dall'a.a. 2018/19, pertanto ha a disposizione un arco temporale pluriennale per coprire il piano di raggiungimento dei requisiti minimi. Ad ogni modo, la percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori molto alti. Per quanto riguarda i servizi on-line per gli studenti e le infrastrutture di rete, l'Ateneo mette a disposizione degli studenti una serie di servizi online accessibili con le credenziali fornite in sede di perfezionamento dell'iscrizione. Con le



credenziali è possibile accedere alla Segreteria Studenti per gestire online attività quali l'iscrizione agli appelli d'esame, la stampa di certificati, la compilazione dei questionari relativi alle opinioni sulle attività didattiche e sui servizi.

L'Ateneo assicura l'accesso da parte degli studenti ai servizi online dell'Ateneo e alla rete Internet attraverso la rete wifi (per notebook e dispositivi mobili) in gran parte delle aule e degli spazi comuni. L'Ateneo mette a disposizione degli studenti, ricercatori, docenti ed esperti dell'Ateneo la biblioteca digitale che si avvale della piattaforma Ovid. E' in corso l'implementazione di un piano di allestimento delle aule didattiche che prevedono delle attrezzature multimediali. Il NdV ha suggerito, mediante relazione annuale, di attuare degli appositi corsi di formazione sull'utilizzo di tali tecnologie rivolto a coloro che saranno individuati come responsabili della biblioteca e della tecnologia presente nelle aule multimediali. E' stata allestita un'aula informatica con quaranta pc di ultima generazione.

In seguito all'emergenza Covid-19, l'Ateneo si è prontamente dotato di un sistema informatico e tecnologico che ha garantito l'erogazione della Didattica a Distanza (DaD) tramite piattaforma WebApp. Quest'ultimo, unito ai servizi offerti da G-Suite Educational, appositamente implementati dall'Ateneo in corso di pandemia ai fini della DaD, ha garantito e sta tutt'ora garantendo il regolare svolgimento online di lezioni ed esami, sia orali che scritti.

### C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Come segnalato al punto A, dal corrente anno accademico sono assegnati regolarmente eventuali OFA.

In tutti i CdS, il primo giorno di frequenza vengono comunicate dal Direttore Didattico per le professioni sanitarie e dal Docente referente per il CdS in Medicina e Chirurgia, tutte le informazioni sui corsi; vengono presentati i regolamenti didattici, le metodologie didattiche e di valutazione generalmente utilizzate e i calendari didattici. Tutte le informazioni sono anche disponibili sul sito web del CdS e dell'Ateneo.

Il processo formativo all'interno dell'Ateneo prevede inoltre un sistema di tutorato strutturato per CdS.

Annualmente i CdS verificano e modificano o confermano i risultati di apprendimento attesi ai fini della richiesta di rinnovo della attivazione, in base alle osservazioni riportate della relazione della Commissione Paritetica e del Rapporto di Riesame redatto dal Gruppo di Riesame, come anche della verifica della loro coerenza con i fabbisogni e le aspettative della società e del mercato del lavoro.

Le eventuali proposte di modifica vengono discusse dagli organi dell'Ateneo.

Il CdS cura/programma attività di raccolta e analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto, di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento, di monitoraggio delle carriere degli studenti, di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda SUA-CdS.

Tutti i docenti incaricati di un insegnamento hanno compilato una Scheda al fine di informare adeguatamente lo studente sulle caratteristiche dell'insegnamento stesso.

Il docente ha la responsabilità di scrivere la Scheda Insegnamento in modo



completo e dettagliato. Se l'insegnamento è composto da più moduli il docente responsabile assicura la compilazione della scheda generale dell'insegnamento e delle schede dei singoli moduli che lo compongono, armonizzandone i contenuti. Viene richiesto al docente di formulare degli obiettivi formativi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e che le modalità di verifica delle conoscenze siano coerenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento prefissati e con i risultati di apprendimento attesi.

Il docente si assicura della presenza della traduzione in lingua inglese della scheda insegnamento. La scheda prevede una procedura di compilazione. Viene richiesto al docente di compilare in modo chiaro, esplicito ed esaustivo i campi con la descrizione di quali sono:

- i prerequisiti richiesti per affrontare i contenuti previsti dall'insegnamento
- gli obiettivi formativi dell'insegnamento, ovvero il contributo dell'insegnamento al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS coerentemente con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti
- i risultati dell'apprendimento atteso con la descrizione delle performance teoriche, pratiche o teorico-pratiche che deve raggiungere lo studente in coerenza con quanto previsto dai Descrittori di Dublino pertinenti e definiti dal CdS
- programma dell'insegnamento con i contenuti degli argomenti trattati
- modalità di insegnamento come il numero di ore previste eventualmente differenziata tra lezioni frontali, laboratori, esercitazioni, lavori di gruppo, etc.
- modalità di verifica dell'apprendimento con la descrizione delle modalità di svolgimento dell'esame (dettagli della prova scritta, dettagli della prova orale, elaborazione di progetti, realizzazione di lavoro di gruppo, presentazione in aula, etc.) e i parametri di valutazione (es. voti in trentesimi) ovvero le operazioni aritmetiche o pesate che permettono di arrivare al voto finale (es. media dei voti, somma dei voti, pesatura in base ai CFU degli insegnamenti che compongono il Corso Integrato). L'esito dell'apprendimento deve essere valutato secondo i descrittori 3, 4 e 5 (competenze trasversali) tenendo conto dell'autonomia di giudizio, delle capacità di comunicazione e utilizzo di un linguaggio appropriato, della capacità di apprendimento.
- Attività di supporto o opzionale con la descrizione di eventuali attività opzionali o esterne oltre il monte ore previsto dall'insegnamento e le loro modalità di erogazione.
- Testi consigliati con l'elenco dei testi e/o dei riferimenti bibliografici.

Già dallo scorso anno accademico l'Ateneo ha aderito alla sperimentazione TECO-T e TECO-D promossa dall'ANVUR finalizzata al monitoraggio e alla valutazione delle competenze degli studenti iscritti al CdL triennali di area sanitaria. UniCamillus ha partecipato al test sia nell'a.a. 2019-2020 che 2020-2021 somministrando i relativi test agli studenti di Ostetricia nella finestra temporale e secondo le modalità indicate dall'ANVUR.

#### D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'Ateneo ha attivato i CdS a fine 2018 e pertanto solo a decorrere dal 2019 i CdS hanno provveduto a redigere le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) analizzando e commentando i valori degli indicatori messi a disposizione da ANVUR. Nel 2019 è stata



compilata la prima SMA riferita ai dati estratti al 28.09.19 e nel 2020 è stata compilata la seconda SMA riferita ai dati al 10.10.2020. La CPDS ritiene che quest'ultima sia stata redatta con adeguata attenzione.

Il CdS in Ostetricia, appartenente alla classe di laurea delle "Professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica" (L/SNT1) è attivo a decorrere dall'a.a. 2018/19, pertanto i dati riportati nella SMA fotografano il corso nella fase di avvio dei primi 2 anni accademici.

Il numero di altri CdS della stessa classe di laurea in atenei non telematici nell'area geografica è pari a 25 e il numero di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia è pari a 96.

Ai fini dell'analisi degli indicatori, va tenuto presente che, avendo l'Ateneo ottenuto l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio nell'a.a. 2018/2019, il raggiungimento dei requisiti minimi di docenza è attualmente in corso e in fase di implementazione poiché esso si sviluppa su un arco temporale pluriennale, seguendo una precisa pianificazione.

L'analisi degli indicatori in ingresso (ic00a e ic00b) registra un numero di avvii di carriera al primo anno (46) inferiore alle medie nazionale (81,1) e di area geografica (107,3) così come si osserva per gli immatricolati puri (30) (naz. 61,9 - area geogr. 81,9). Un andamento analogo si osserva anche per gli altri indicatori relativi agli iscritti (da ic00d a ic00f). Si evidenzia che tali dati non sono rappresentativi poiché tali indicatori si riferiscono alla classe di laurea SNT/1 che comprende anche il CdS in Infermieristica per il quale, di norma, il Ministero programma un numero maggiore di posti.

L'indicatore ic03 "Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni" evidenzia un'attrattività orientativamente in linea (39,1%) rispetto alla media di area geografica (41,8%) e maggiore rispetto alla media nazionale (30,1%).

L'indicatore ic05 "Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)" mette in luce un valore (3,9) non in linea con il dato nazionale (10,7) e nemmeno con quello di area geografica (10,8). Il dato ic05 dell'indicatore va rapportato ad un fattore in divenire (ic19). Il denominatore è strettamente collegato al piano raggiungimento requisiti minimi di docenza che verrà poi completato al termine del terzo anno di corso. Per quanto riguarda il numeratore, si evidenzia che nel 2019 è stato più che triplicato (16 nel 2018 vs 51 nel 2019) contribuendo dunque all'aumento dell'indicatore ic05. Ad ogni modo si osserva che sia a livello nazionale che di area geografica buona parte delle ore di docenza erogata è coperta da docenti interni.

L'indicatore ic08 "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientificodisciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento" registra un valore pari al 100%, leggermente superiore alle medie di riferimento. A tal proposito, consultando i dati disponibili sul sito del CINECA, si evidenzia che l'Ateneo è uno dei soli 5 a livello nazionale che ha un docente di ruolo SSD MED/47 caratterizzante il CdS.

Il valore dell'indicatore ic12 "Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" è chiaramente riconducibile alla mission dell'Ateneo, che garantisce un'offerta formativa rivolta principalmente a studenti stranieri. Tuttavia, a differenza dell'a.a. 2018/2019 in cui il CdS era erogato in lingua inglese e ciò spiegava il fatto che oltre la metà degli studenti iscritti era in possesso di un titolo di studio estero, a partire dall'a.a.2019/2020 il CdS è erogato in lingua italiana. Ciò spiega la differenza del dato attuale rispetto al



precedente a.a. presso lo stesso Ateneo. Il dato è inferiore rispetto alla media di geografica (30,2/1000) e nazionale (20,9/1000).

L'indicatore ic19 "Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata" riporta un valore (13,4%) inferiore al dato nazionale (26,8%) e a quello di area geografica (27,7%). Il dato è riconducibile alla fase di avvio del CdS e verrà ottimizzato in relazione al piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a regime.

L'indicatore ic27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" riporta un valore di 4,9, superiore rispetto al dato nazionale (3,9) e di area geografica (3,9).

L'indicatore ic28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)" riporta un valore di 8,9, è più che raddoppiato rispetto al dato nazionale (3,9) e di area geografica (4,0). Pur non essendo tutta completata la docenza incardinata, il CdS garantisce la corretta copertura di tutti gli insegnamenti mediante docenza a contratto.

Il CdS in Ostetricia entro la fine del triennio, con la conclusione del primo ciclo di attività, si propone di migliorare ulteriormente il dato degli insegnamenti interni ed incrementare la parte del tirocinio presso strutture locali e nazionali per garantire agli iscritti il raggiungimento degli obiettivi formativi e offrire ulteriori ambiti di esperienze, eventualmente anche in strutture estere per favorire opportunità di scambio culturale previste dalla Mission della Università.

### E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA CDS è stata correttamente compilata. Le informazioni inserite sono esaustive. I CdS dimostrano attenzione alle procedure AVA

#### F Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS ritiene che sia a livello centrale che di Corsi di Studio siano state messe in atto procedure volte a impiantare correttamente il sistema di Assicurazione della Qualità. A livello di CdS, sono state costituite le Commissioni didattiche e i Gruppi di Assicurazione della Qualità. I CdS hanno preso in esame i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e hanno avviato procedure volte a favorire il recupero di eventuali carenze nella preparazione in ingresso degli studenti.

La Governance del CdS ha avviato, supportata dall'Ufficio qualità di Ateneo, una corretta mappatura dei processi e sta rapidamente procedendo alla messa a sistema di tutte le informazioni necessarie a un'idonea autovalutazione.