

**RELAZIONE ANNUALE DELLA  
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
LSNT/3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**

**APPROVATA IN DATA**

**19/12/2019**

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI**

**DECRETO DI NOMINA: DR N.96 del 12/11/2019**

**COORDINATORE: Prof. Alessandro Boccanelli**

**COMPONENTI DOCENTI: Prof. Alessandro Boccanelli (LMCU Medicina e Chirurgia); Prof. Fabio D'Agostino (CDL Infermieristica); Prof.ssa Sofia Colaceci (CDL Ostetricia); Prof. Fausto Ciccacci (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Prof.ssa Monica Benvenuto (CDL Tecniche Di Laboratorio Biomedico); Prof. Emanuele Nicastrì (CDL Fisioterapia).**

**COMPONENTI STUDENTI: Saverio Bellina (LMCU Medicina e Chirurgia); Tony Osarugue (CDL Infermieristica); Jessica Marie Millench (CDL Ostetricia); Jean-Philippe Charles (CDL Tecniche Di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia); Cineus Fatherson Jean Verlin Archibald (CDL Tecniche Di Laboratorio Biomedico); Francesco Werder (CDL Fisioterapia).**

**Date di esame e data di approvazione della relazione: 19/12/2019**

Quadro	Oggetto
A	<p data-bbox="284 1823 1434 1890"><i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i></p> <p data-bbox="284 1924 1434 1995">Ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, UniCamillus somministra questionari telematici mediante il sistema informativo GOMP di Ateneo</p>



(<https://unicamillus-studenti.gomp.it/>). Gli studenti compilano il questionario in modo anonimo. Ogni studente iscritto è tenuto a compilare il questionario per ogni docente titolare di modulo presente nel proprio piano di studi nell'anno accademico oggetto di indagine. Tutti i campi del questionario sono obbligatori e una volta compilato il questionario, questo rimane in memoria per i successivi appelli di tutto l'anno accademico, per cui lo studente compila il questionario una volta sola. Il questionario è in lingua inglese ed è composto da 14 domande che vertono sull'insegnamento (modulo), sulla docenza e sull'interesse dello studente. Lo strumento di rilevazione è stato costruito accogliendo le indicazioni formulate dall'ANVUR ed integrato con elementi aggiuntivi. Gli studenti compilano il questionario in maniera anonima prima di prenotarsi per l'esame. Le domande sono a risposta chiusa e lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione selezionando una delle quattro risposte possibili: -Sì -Più sì che no -Più no che sì -No. dati raccolti attraverso le rilevazioni vengono elaborati e raccolti in una serie di report statistici realizzati in base alle caratteristiche dei relativi destinatari (docenti dei singoli moduli, coordinatori dei corsi integrati, Referenti e Direttori dei CdS). Le opinioni raccolte sono utilizzate dagli organi dell'Ateneo per individuare punti di forza e criticità e pianificare azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo della qualità della didattica erogata dall'Ateneo.

<b>Corso di Studio in TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO</b>	<b>CDS</b>	<b>ATENE0</b>
<b>DOMANDE</b>	<b>% valori positivi</b>	<b>% valori positivi</b>
Are information about the course fully and clearly available (learning objectives, exams, Professors' office hours, etc.)?	100	93,54
Are the topics dealt with during the lessons the same as stated in the programs on the website?	100	94,92
Is the didactic material advised by the Professor helpful for study purposes?	100	92,84
Are didactic activities hours observed?	100	95,74
Is the Professor actually available during office hours?	100	96,46
Does the Professor teach clearly?	100	92,67
Am I interested in the topics dealt with in this course (independently from how the course has been delivered)?	100	92,27



Does the Professor stimulate the interest towards the subject?	100	91,23
Were perspectives related to the humanitarian vocation, which inspires the university, faced during lessons? (Do not answer if not pertinent)	100	83,65
Is preliminary knowledge possessed sufficient in order to understand the topics covered during the course?	100	88,73
If provided for, are the supplementary activities (practice, labs, seminars, training, etc.) helpful for learning purposes? (Do not answer if they are not provided for)	100	93,08
Are you satisfied with the course?	100	92,65
Is exam administration clearly defined?	100	92,18
Is the study load requested by this course proportional to the assigned credits?	100	89,75

I valori medi di Ateneo per ciascuna domanda oscillano dall'83% a oltre il 96% di valutazioni positive. Il NdV ha preso visione dei livelli di soddisfazione degli studenti che risultano essere positivi a livello di Ateneo e nei singoli CdS.

Il Presidio di Qualità ha confrontato i valori di ogni Corso di studio con quelli di Ateneo, anche se i corsi delle professioni sanitarie non sono confrontabili con il corso di studio a ciclo unico di Medicina e Chirurgia, e ha segnalato i valori al di sotto della media di Ateneo; questi dati devono essere presi in carico dai CdS e individuati come aree di miglioramento. Inoltre il Presidio indica che una percentuale di risposte negative superiore al 20% quale soglia per attuare azioni correttive. Gli Organi centrali di Ateneo e i Direttori dei CdS hanno preso atto dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, hanno analizzato i dati disaggregati per modulo e inserito nel quadro B6 della SUA-CdS le risultanze dell'approfondimento. Uno degli aspetti principali presi in carico riguarda la questione dell'accertamento dell'adeguatezza delle competenze in ingresso degli studenti. Dal prossimo anno accademico verranno assegnati regolarmente eventuali OFA, come anche indicato dal Nucleo di valutazione nella propria relazione annuale. In generale, si è inoltre constatato che le domande aggiuntive al questionario di rilevazione ANVUR, inerenti la Mission dell'Ateneo e la coerenza con gli insegnamenti proposti (item 9 mission umanitaria e contenuti delle lezioni teoriche), sono risultati fuorvianti al punto da produrre effetti distorsivi, ad esempio nel correlare la vocazione umanitaria dell'Ateneo e insegnamenti molto tecnici quale informatica. Quale possibile correttivo il NdV suggerisce di mettere in atto ulteriori interventi per migliorare la condivisione della mission di Ateneo con gli studenti, ad esempio mediante



	<p>seminari dedicati e altre iniziative idonee.</p> <p>Dall'analisi dei dati il Corso di Studio in Tecniche di laboratorio biomedico si rileva una piena soddisfazione per tutti gli aspetti monitorati.</p>
B	<p><i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i></p> <p>L'Ateneo ha ottenuto autorizzazione ad avviare i corsi di studio dall'a.a. 2018/19, pertanto ha a disposizione un arco temporale pluriennale per coprire il piano di raggiungimento dei requisiti minimi. Ad ogni modo, la percentuale di gradimento degli studenti per il materiale didattico e le strutture si attesta su valori elevati.</p> <p>Per quanto riguarda i servizi on-line per gli studenti e infrastrutture di rete, l'Ateneo mette a disposizione degli studenti una serie di servizi online accessibili con le credenziali fornite in sede di perfezionamento dell'iscrizione. Con le credenziali è possibile accedere alla Segreteria Studenti per gestire online attività quali l'iscrizione agli appelli d'esame, la stampa di certificati, la compilazione dei questionari relativi alle opinioni sulle attività didattiche e sui servizi. L'Ateneo assicura l'accesso da parte degli studenti ai servizi online dell'Ateneo e alla rete Internet attraverso la rete wifi (per notebook e dispositivi mobili) in gran parte delle aule e degli spazi comuni. L'Ateneo mette a disposizione degli studenti, ricercatori, docenti ed esperti dell'Ateneo la biblioteca digitale che si avvale della piattaforma Ovid. E' in corso l'implementazione di un piano di allestimento delle aule didattiche che prevedono delle attrezzature multimediali. Il NdV ha suggerito, mediante relazione annuale, di attuare degli appositi corsi di formazione sull'utilizzo di tali tecnologie rivolto a coloro che saranno individuati come responsabili della biblioteca e della tecnologia presente nelle aule multimediali. E' stata allestita un'aula informatica con quaranta pc di ultima generazione.</p>
C	<p><i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i></p> <p>Come segnalato al punto A, i Direttori dei CdS e l'Ufficio Qualità di Ateneo stanno valutando azioni finalizzate a verificare il grado di preparazione in ingresso degli Studenti mediante apposito questionario per ambiti disciplinari, a predisporre materiale didattico e a tutorato in ingresso e in itinere. Dal prossimo anno accademico verranno assegnati regolarmente eventuali OFA, come anche indicato dal Nucleo di valutazione nella propria relazione annuale.</p> <p>In tutti i CdS, il primo giorno di frequenza vengono comunicate dal Direttore Didattico per le professioni sanitarie e dal Docente referente per il CdS in Medicina e Chirurgia, tutte le informazioni sui corsi; vengono presentati i</p>



regolamenti didattici, le metodologie didattiche e di valutazione generalmente utilizzate e i calendari didattici. Tutte le informazioni sono anche disponibili sul sito web del CdS e dell'Ateneo.

Il processo formativo all'interno dell'Ateneo prevede inoltre un sistema di tutorato strutturato per CdS.

Annualmente i CdS verificano e modificano o confermano i risultati di apprendimento attesi ai fini della richiesta di rinnovo della attivazione, in base alle osservazioni riportate della relazione della Commissione Paritetica e del Rapporto di Riesame redatto dal Gruppo di Riesame (in fase transitoria dal Gruppo AQ), come anche della verifica della loro coerenza con i fabbisogni e le aspettative della società e del mercato del lavoro.

Le eventuali proposte di modifica vengono discusse dagli organi dell'Ateneo.

Il CdS cura/programma attività di raccolta e analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto, di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento, di monitoraggio delle carriere degli studenti, di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda SUA-CdS.

Tutti i docenti incaricati di un insegnamento hanno compilato una Scheda al fine di informare adeguatamente lo studente sulle caratteristiche dello stesso.

Il docente ha la responsabilità di scrivere la Scheda Insegnamento in modo completo e dettagliato. Se l'insegnamento è composto da più moduli il docente responsabile assicura la compilazione della scheda generale dell'insegnamento e delle sezioni dei singoli moduli che lo compongono, armonizzandone i contenuti.

Viene richiesto al docente di formulare degli obiettivi formativi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e che le modalità di verifica delle conoscenze siano coerenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento prefissati e con i risultati di apprendimento attesi.

Il docente si assicura della presenza della traduzione in lingua inglese della scheda insegnamento. La scheda prevede una procedura di compilazione. Viene richiesto al docente di compilare in modo chiaro, esplicito ed esaustivo i campi con la descrizione di quali sono:

- i prerequisiti richiesti per affrontare i contenuti previsti dall'insegnamento
- gli obiettivi formativi dell'insegnamento, ovvero il contributo dell'insegnamento al raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS coerentemente con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti
- i risultati dell'apprendimento atteso con la descrizione delle performance teoriche, pratiche o teorico-pratiche che deve raggiungere lo studente in coerenza con quanto previsto dai Descrittori di Dublino pertinenti e definiti dal CdS

programma dell'insegnamento con i contenuti degli argomenti trattati

- modalità di insegnamento come il numero di ore previste eventualmente differenziata tra lezioni frontali, laboratori, esercitazioni, lavori di gruppo, etc.



	<ul style="list-style-type: none"><li>• modalità di verifica dell'apprendimento con la descrizione delle modalità di svolgimento dell'esame (dettagli della prova scritta, dettagli della prova orale, elaborazione di progetti, realizzazione di lavoro di gruppo, presentazione in aula, etc.) e i parametri di valutazione (es. voti in trentesimi) ovvero le operazioni aritmetiche o pesate che permettono di arrivare al voto finale (es. media dei voti, somma dei voti, pesatura in base ai CFU degli insegnamenti che compongono il Corso Integrato). L'esito dell'apprendimento deve essere valutato secondo i descrittori 3, 4 e 5 (competenze trasversali) tenendo conto dell'autonomia di giudizio, delle capacità di comunicazione e utilizzo di un linguaggio appropriato, della capacità di apprendimento.</li><li>• Attività di supporto o opzionale con la descrizione di eventuali attività opzionali o esterne oltre il monte ore previsto dall'insegnamento e le loro modalità di erogazione.</li><li>• Testi consigliati con l'elenco dei testi e/o dei riferimenti bibliografici.</li></ul> <p>Già da questo anno accademico l'Ateneo ha dato la disponibilità all'ANVUR a partecipare alla TECO-T e TECO-D per il monitoraggio e la valutazione delle competenze degli studenti iscritti al CdL triennali di area sanitaria. UniCamillus ha aderito e ha somministrato i test agli studenti del CdS in tecniche di laboratorio biomedico nel mese di dicembre 2019.</p>
D	<p><i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i></p> <p>L'Ateneo ha attivato i CdS a fine 2018 e pertanto solo a decorrere dal corrente 2019 CdS hanno provveduto a redigere le Schede di Monitoraggio Annuale analizzando e commentando i valori degli indicatori messi a disposizione da ANVUR con estrazione al 28.09.19. La CPDS ritiene che la SMA sia stata redatta con adeguata attenzione.</p> <p>Ai fini dell'analisi degli indicatori, va tenuto presente che l'Ateneo ha ottenuto l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio immediatamente a ridosso dell'inizio dell'a.a. e che il piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza si sviluppa su un arco temporale pluriennale.</p> <p>Il CdL in Tecniche di laboratorio biomedico è attivo a decorrere dall'a.a. 2018/19, pertanto i dati riportati nella SMA fotografano un Corso appena partito. Il CdL in Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di laboratorio biomedico) (L/SNT3), attivo a decorrere dall'a.a. 2018/19 pertanto i dati riportati nella SMA fotografano il corso nella fase di immediato avvio.</p> <p>Il numero di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica è pari a 53 e il numero di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia è pari a 175.</p> <p>Ai fini dell'analisi degli indicatori, va tenuto presente che l'Ateneo ha ottenuto</p>



	<p>l'autorizzazione definitiva ad attivare i corsi di studio immediatamente a ridosso dell'inizio dell'a.a. e che il piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza si sviluppa su un arco temporale pluriennale.</p> <p>L'analisi degli indicatori in ingresso (ic00a e ic00b) registra un numero di immatricolati (7) appena inferiore alle medie nazionale (9,8) e di area geografica (8,5); l'andamento è analogo anche per gli avvisi al primo anno (8) (naz. 14,9- area geogr. 12,9).</p> <p>Gli altri indicatori relativi agli iscritti (da ic00d a ic00f) non sono rappresentativi proprio in quanto il 2018 è coinciso con il primo anno di attivazione di tutti i cds dell'Ateneo.</p> <p>L'indicatore ic03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni evidenzia un'attrattiva decisamente migliore (75%) rispetto alle medie nazionale (28,9%) e di area geografica (38,5%).</p> <p>L'indicatore ic05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) mette in luce egualmente un valore (0,8) appena inferiore sia al dato nazionale (1,8) che a quello di area geografica (1,4).</p> <p>L'indicatore ic08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento registra un valore pari al 100%, in linea con le medie di riferimento.</p> <p>Il valore dell'indicatore ic12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è chiaramente riconducibile alla mission dell'Ateneo che garantisce un'offerta formativa rivolta principalmente a studenti stranieri, infatti i tre quarti degli studenti iscritti al Corso è in possesso di un titolo di studio estero; le medie di riferimento sono molto contenute.</p> <p>L'indicatore ic19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata riporta un valore (25%) inferiore al dato nazionale (46,2%) e a quello macro regionale (50,2%). Il dato è riconducibile alla fase di avvio del corso di studi e verrà ottimizzato in relazione al piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a regime.</p> <p>L'indicatore ic27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) riporta un valore di 2,1, inferiore sia al dato nazionale (3,8) che di area geografica (3,5).</p> <p>L'indicatore ic28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) riporta un valore di 2,1, inferiore sia al dato nazionale (3,8) che di area geografica (3,5). Il dato riflette l'avvio del corso di studi e verrà ottimizzato in relazione al piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza a regime.</p>
E	<p><i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i></p> <p>La SUA CDS è stata correttamente compilata. Le informazioni inserite sono</p>



UNICAMILLUS

	<p>esaustive. I CdS dimostrano attenzione alle procedure AVA</p>
F	<p><i>Ulteriori proposte di miglioramento</i></p> <p>Al termine del primo anno di attività dell'Ateneo, la CPDS ritiene che sia a livello centrale che di Corsi di Studio siano state messe in atto procedure volte a impiantare correttamente il sistema di Assicurazione della Qualità. A livello di CdS, di recente sono state costituite le Commissioni didattiche e i Gruppi di Assicurazione della Qualità. I CdS hanno preso in esame i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e hanno avviato procedure volte a favorire il recupero di eventuali carenze nella preparazione in ingresso degli studenti.</p> <p>La Governance del CdS ha avviato, supportato dall'Ufficio qualità di Ateneo, una corretta mappatura dei processi e sta rapidamente procedendo alla messa a sistema di tutte le informazioni necessarie a un'idonea autovalutazione</p>