

Corso di Laurea in Tec. di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

CORSO INTEGRATO : ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

SSD Insegnamento L/SNT2

4 CFU

Nome docente : Antonio Di Lascio antonio.dilascio@unicamillus.org

Beth Fairfield email: beth.fairfield@unicamillus.org

Celestino Varchetta celestino.varchetta@unicamillus.org

PREREQUISITI

Non è richiesto alcun prerequisito conoscitivo propedeutico all'inizio delle lezioni

OBIETTIVI FORMATIVI

L'insegnamento ha lo scopo di fornire allo studente le specifiche competenze sulle fondamentali tematiche dell'etica, della deontologia e della comunicazione . Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di comprendere le implicazioni psicologiche relative alla pratica professionale e al coinvolgimento emotivo con il paziente; saper sviluppare competenze necessarie ad assistere la persona con problemi di salute conoscendo i processi cognitivi, adattativi ed emozionali nei pazienti che affrontano processi di malattia acuti, cronici e cronico/degenerativi.

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà conoscere/essere in grado di avere i seguenti requisiti :

1) Conoscenza e capacità di comprensione

- conoscere gli aspetti psicologici insiti nella relazione col paziente, gli aspetti fondamentali e i principi di una relazione terapeutica

- avere una conoscenza approfondita degli stadi del cambiamento nei pazienti con disabilità, con malattie croniche e degenerative. Conoscere i processi cognitivi implicati nella fase di cambiamento e gli ostacoli da affrontare

- conoscere bisogni, percezioni e aspettative individuali delle persone e acquisire l'importanza di un allineamento con le aspettative realistiche degli operatori sanitari nel percorso terapeutico

- conoscere gli ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale insiti nei processi di adattamento alle malattie acute e ai processi cronico/cronico degenerativi.

- conoscere i comportamenti adattativi e disadattativi nelle malattie croniche e cronico/degenerative

- conoscere ed individuare il ruolo delle emozioni e della motivazione del paziente nei processi cronici

- conoscere i meccanismi di gestione dello stress sul luogo lavoro (le conseguenze e il costo dello stress lavorativo, interventi per promuovere il benessere dei dipendenti, ecc.)

- conoscere gli indicatori di qualità dell'assistenza sanitaria nella complessità di un sistema sanitario in cambiamento

- Conoscere i contenuti chiave dei principi etici e deontologici;
- Conoscere le corrette capacità comunicative e relazionali che consentano una migliore conoscenza del paziente nel suo percorso di diagnosi e cura;
- Conoscere i principi giuridici in tema di responsabilità sanitaria e sicurezza del paziente
- Conoscere il proprio profilo professionale, le responsabilità specifiche, l'organizzazione professionale e di tutela della professione
- Illustrare le conoscenze acquisite e saperle applicare sotto l'aspetto operativo.

2) Capacità applicative

- Saper applicare i principi della comunicazione terapeutica nella relazione col paziente
- Saper mettere in atto la migliore strategia relazionale per instaurare un percorso collaborativo col paziente
- Affrontare col paziente gli ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale nel percorso terapeutico; gestire gli aspetti psico-sociali nei processi di adattamento
- Gestire le emozioni implicate nella relazione terapeutica col paziente
- saper applicare le proprie competenze per approcciarsi in maniera terapeuticamente adeguata al paziente
- saper riconoscere lo stress lavoro correlato e saperlo gestire

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di:

- Applicare una condotta responsabile ed etica,
- Rispettare le normative applicabili;
- Applicare consapevolmente le conoscenze acquisite, al fine di una corretta erogazione delle prestazioni e garantire la sicurezza del paziente ;
- approfondire autonomamente gli aspetti relativi al campo specifico al quale lo studente si dedicherà nell'ambito della propria attività professionale ;

Abilità comunicative

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà essere in grado di:

- Conoscere, in modo adeguato, la terminologia e i connessi aspetti scientifici specifici della tematiche trattate ;
- applicare le proprie conoscenze e capacità al contesto professionale, in modo da poter comunicare efficacemente con:
 - a) l'utente e gli accompagnatori
 - b) il team con cui lavora, coordinandosi e collaborando in maniera corretta e proponendo un'analisi tempestiva, critica, propositiva e risolutiva di inconvenienti e problematiche.

Autonomia di giudizio

- essere in grado di formulare una propria valutazione dei possibili ostacoli di natura individuale, ambientale e sociale implicati in ciascun percorso terapeutico
- saper osservare e raccogliere informazioni aggiuntive per raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza degli elementi da considerare nella relazione col paziente
- riconoscere sintomi e segni di ostacoli di natura cognitiva intervenienti nel percorso terapeutico

Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà sapere :

- effettuare delle valutazioni di massima relative agli argomenti trattati

Abilità nella comunicazione

- saper comunicare in maniera efficace con il paziente. Saper scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adatti al paziente, in relazione alle tecniche di comunicazione acquisite
- saper comunicare in maniera adeguata le informazioni al paziente, conoscendo e riconoscendo possibili ostacoli di natura individuale (es cognitiva ed emotiva), sociale e ambientale nel processo comunicativo

Capacità di apprendimento

- sviluppare le capacità di apprendimento necessarie ai fini di un costante aggiornamento delle tecniche di comunicazione con pazienti di vario tipo
- sviluppare la capacità di apprendimento dell'osservazione della relazione e degli ostacoli che possono intervenire
- sviluppare le competenze relazionali e comunicative per l'esercizio della professione
- al termine del corso lo studente dovrà poter procedere in completa autonomia nell'approfondimento individuale di alcune specifiche tematiche
- avere la capacità e la competenza per attingere alle fonti bibliografiche relative all'evidence based practice, al fine di aggiornarsi costantemente e acquisire nuove competenze.

PROGRAMMA

MODULO PSICOLOGIA

Argomenti trattati:

- La psicologia come scienza: la storia della psicologia, i modelli teorici, i modelli di ricerca, il cervello e il comportamento.
- La sensazione e la percezione: i processi e sistemi sensoriali, l'organizzazione e struttura della percezione, le illusioni, il riconoscimento di pattern e il problema della percezione, i principi della Gestalt, il riconoscimento di volti.
- La consapevolezza: L'attenzione, l'attenzione come filtro, i processi attentivi automatici e controllati, i ritmi circadiani, il sonno.



UNICAMILLUS

- L'apprendimento: il ruolo dell'esperienza, il condizionamento classico, il condizionamento operante.
- La memoria: La memoria a breve termine e memoria di lavoro, la memoria a lungo termine, la codifica, l'immagazzinamento e il recupero delle informazioni, l'oblio.
- Il Linguaggio e il pensiero: Il linguaggio e l'elaborazione cognitiva. Le teorie della conoscenza, il Problem solving, il ragionamento e la presa di decisioni.
- La motivazione e le emozioni: le teorie della motivazione, le teorie delle emozioni, interazione tra processi cognitivi ed emozioni, le emozioni positive.
- La psicologia nell'arco della vita: Lo sviluppo cognitive, emotivo e sociale.
- La psicologia della salute
- I disturbi psicologici e il trattamento

MODULO ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

1. introduzione all'etica e alla deontologia, concetti e valori fondamentali della deontologia professionale nel moderno contesto sanitario;
2. elementi di sicurezza del paziente, responsabilità professionale e diritto sanitario;
3. la relazione comunicativa per i professionisti sanitari: valorizzazione della comunicazione ed informazione con l'utente, con il team, con l'esterno.

MODALITÀ DI INSEGNAMENTO

Il metodo di svolgimento delle lezioni è principalmente frontale, pari a un totale di 40 ore di lezione in aula, in moduli di 2-3 ore a seconda del calendario accademico. L'insegnamento prevede la partecipazione attiva dello studente alla discussione critica degli argomenti trattati. È previsto l'uso di casi studio, esercitazioni e simulazioni effettuate nel corso della lezione. L'obiettivo educativo sarà raggiunto anche attraverso l'apprendimento riflessivo o auto-diretto e/o attraverso la preparazione di elaborati da svolgere alla fine della lezione, in base alla decisione dell'insegnante, che verranno successivamente discussi e analizzati in classe.

L'insegnamento è interamente in inglese

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Ai fini della valutazione, è obbligo che lo studente abbia rispettato l'obbligo di frequenza alle lezioni.

La prova di esame è scritta, prevede 30 domande con risposta a scelta multipla; ogni domanda vale 1 punto. La valutazione è espressa in trentesimi, fino ad un punteggio massimo di 30 e lode/30. Le risposte sbagliate non vengono calcolate ai fini del voto. Il calcolo del punteggio definitivo viene fatto con la media aritmetica. A discrezione del docente vi potrà essere una domanda aperta. La seguente opzione verrà comunicata al termine delle lezioni. L'esame è della durata di 1 ora.

Gli esami si svolgeranno alla fine del semestre di insegnamento e le date degli appelli verranno tempestivamente comunicate in aula e tramite portale Gomp.

Per superare l'esame occorre **non** conseguire un voto inferiore a 18/30. In sede di esame vanno inoltre valutati gli esiti dell'apprendimento secondo i descrittori 3, 4 e 5 tenendo conto dell'autonomia di giudizio, delle capacità di comunicazione e utilizzo di un linguaggio appropriato, della capacità di apprendimento.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO

Nell'insegnamento non sono previste attività opzionali

TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA

Book: Patient Centered Care in Medical Imaging and Radiotherapy by [Aarthi Ramlaul](#), Vosper
Publisher: Churchill Livingstone; 1st Edition (March 26, 2013)

Amanda Bolderston (2016). Patient Experience in Medical Imaging and Radiation Therapy. *Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences*, 47:356-361

Patrick Davey , Anna Rathmell, Michael Dunn , Charles Foster, Helen Salisbury, Medical Ethics, Law and Communication at a Glance, ed. Wiley Blackwell, USA, 2017

Loewy, Erich E.H., Textbook of Healthcare Ethics, ed. Springer, Milano 2002

PSICOLOGIA GENERALE

Holt N., Bremner A., Sutherland E., Vlieg M., Passer M., Smith R. Psychology: The science of mind and behavior. Mc Graw-Hill Education, 2019.

Si raccomanda allo studente, nella preparazione dell'esame, l'integrazione col materiale didattico fornito a lezione.