

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	
Nome	Raffaella Costi
Data di nascita	16/01/1972
Qualifica	Funzionario Tecnico Elaborazione Dati
Amministrazione	Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Incarico Attuale	Responsabile della Divisione "Supporto e Coordinamento delle attività delle strategie di qualità e valutazione" e della Ripartizione I "Monitoraggio e Valutazione dell'Assicurazione della qualità" della Direzione V "Sistemi Operativi di Gestione"
e-mail	raffaella.costi@uniroma2.it

<b>TITOLI DI STUDIO</b>	Laurea in matematica, vecchio ordinamento
<b>Altri titoli di studio ed Esperienze professionali (Incarichi ricoperti)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 Gennaio 2019 giornata di formazione presso l'ANVUR ai fini dell'inserimento all'Albo dei Coordinatori CEV-ANVUR</li> <li>- Per l'università degli Studi di Roma Tor Vergata:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Referente tecnico del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata</li> <li>b) Responsabile <b>Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e</b> Responsabile <b>Ufficio di Supporto al Presidio di qualità:</b> accesso a tutti i dati necessari, in particolare ai dati di bilancio, ai dati relativi alla ricerca e alla terza missione e accede, in lettura, ai portali di riferimento quali SUA-RD, PRO3, Osservatorio statistico, SUA CDS</li> <li>c) Responsabile portale OIV e altri portali di accesso del Nucleo di Valutazione</li> <li>d) Referente AlmaLaurea e accesso ai dati</li> <li>e) Responsabile di Ateneo per le procedure di Rilevazione e Pubblicazione delle opinioni degli studenti e dei docenti dei corsi di studio, con accesso ai relativi dati;</li> </ul> </li> <li>- <u>ottobre 2016:</u> nomina come Responsabile dell'Area di Supporto Strategico e di Programmazione della Direzione "Sistemi Operativi di Gestione", con all'interno Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione al Presidio di Qualità e Ufficio Statistico</li> <li>- <u>per un triennio dal 7 marzo 2017:</u> Incarico come <b>Componente Presidio</b> di qualità Università San Raffaele</li> <li>- <u>Dal 1999 ad oggi:</u> partecipazione agli incontri nazionali tenuti tra CNVSU (ex Osservatorio) ed i Nuclei di Valutazione</li> <li>- <u>Dal 2001-2004:</u> Partecipazione al progetto CampusOne con un progetto Nucleo</li> <li>- <u>04/11/2002 D.R. 3111/2002, 26/04/2005 D.R. 1210/2005:</u> Nomina Rettorale come rappresentante della Commissione Istruttoria – Attività Affari Sociali</li> <li>- <u>2002-2003:</u> Partecipazione attiva al Progetto Quality Culture, finanziato dalla European University Association</li> <li>- <u>14/18 gennaio 2012:</u> Corso di formazione "Rilevazione e analisi della qualità della Didattica e dei servizi universitari", 1° modulo, tenuto dalla Scuola Italiana di Statistica (SIS)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>21/25 gennaio 2002</u>: Corso di formazione “Rilevazione e analisi della qualità della Didattica e dei servizi universitari”, 2° modulo, tenuto dalla Scuola Italiana di Statistica (SIS)</li> <li>- <u>10/14 febbraio 2003</u>: Corso di formazione BUS 1 “Analisi dei dati per le applicazioni aziendali”, tenuto dalla SPSS Italia</li> <li>- <u>17-20 marzo 2003</u>: Corso di formazione BUS 3 “Analisi dei dati per le applicazioni aziendali”, tenuto dalla SPSS Italia</li> <li>- <u>3 e 4 marzo 2003</u>: Corso di formazione BUS 2 “Analisi dei dati per le applicazioni aziendali”, tenuto dalla SPSS Italia</li> <li>- <u>21 maggio 2003</u>: Conseguimento della qualifica di “SPSS Certified Professional”, in seguito alla frequentazione del percorso formativo “Analisi dei dati per le applicazioni aziendali” ed il superamento dei test finali con punti 71/100, presso la SPSS Italia srl</li> <li>- <u>Novembre 2004-febbraio 2005</u>: Corso di Formazione in sede “Lingua francese – Livello base”, superamento esame con 100/100, totale 40 ore di lezione</li> <li>- <u>Giugno 2004 ottobre 2004</u>: Corso di formazione in sede “Comunicazione Istituzionale Universitaria”, totale 60 ore</li> <li>- <u>Febbraio 2004-Marzo 2004</u>: Corso di Formazione in sede “Dreamweaver: come creare pagine per il web”, superamento esame con OTTIMO, totale 40 ore</li> <li>- <u>Marzo- giugno 2005</u>: Corso di Formazione in sede “Lingua francese – Livello intermedio”, superamento esame con 60/60, totale 40 ore di lezione</li> <li>- <u>10/14 ottobre 2005</u>: Corso Società Italiana di Statistica (SIS) “Metodi Statistici per la valutazione e il monitoraggio della formazione universitaria”</li> <li>- <u>19/20/09/2005</u>: Corso di formazione sul “Primo Soccorso” ai sensi del DM 15.07.2003 n. 388 organizzato dall’Ufficio di Prevenzione e protezione e dalla Cattedra di medicina del Lavoro dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”</li> <li>- <u>31 maggio 2006</u>: Conseguimento della Patente Informatica Europea, a seguito del superamento degli esami ECDL, rilasciata da AICA (Associazione Italiana per l’Informatica ed il Calcolo Automatico)</li> <li>- <u>13/11/2007</u>: Corso di formazione “Gestione del fattore psicologico nelle emergenze” organizzato dall’Ufficio di Prevenzione e protezione dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”</li> <li>- <u>Settembre 2009</u>: Studioso Corrispondente della Scuola di Statistica Italiana</li> <li>- <u>28 settembre - 2 ottobre 2009</u>: Corso di Formazione “Metodi statistici per la valutazione dell’efficacia del sistema universitario” tenuto dalla Scuola di Statistica Italiana</li> <li>- <u>D.R. n. 0040286/2010 del 16/11/2010</u>, Nomina di Referente tecnico per il Nucleo di Valutazione dell’ateneo</li> <li>- <u>10-14 gennaio 2011</u>: Corso di Formazione ADT_TM presso la Scuola Internazionale di “Introduzione all’analisi funzionale dei testi e ai metodi e modelli di text mining”, 35 ore</li> <li>- Decreto Rettorale n. 1499 del 07/05/2013, Nomina componente del Comitato di Supporto Strategico di Valutazione</li> <li>- <u>Dicembre 2013- Marzo 2014</u>: Corso di Formazione di Lingua Inglese – Livello Conversazione, 20 ore</li> </ul>
--	--

	- <u>Formazione continua</u> riguardante il processo la valutazione, il processo AVA in conformità alla normativa vigente tenute presso la sede CRUI “Le pratiche di valutazione e accreditamento nella riforma Gelmini (L. 240/10)”, “Nuovo seminario sul DM 17/2010 alla luce delle novità introdotte dal DM 23/2010”, “Le procedure di accreditamento periodico e la valutazione dei requisiti di assicurazione qualità”, “Giornata incontro Nuclei di Valutazione sul tema della valutazione della performance”, “Nuovi requisiti e procedure per l’accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”
--	---

Capacità linguistiche	Livello parlato	Livello scritto	
	Inglese	Fluente	Fluente
	Francese	Scolastico	Scolastico

Capacità nell’uso delle tecnologie	Ottime conoscenze dei pacchetti office anche open source, di Internet, degli strumenti di posta elettronica, SPSS, SPAD, Taltrac
------------------------------------	--

Altro (partecipazione a convegni, seminari, pubblicazione, organizzazione di eventi, ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione al convegno “DUQUAL 2000 Valutazione della didattica”, presso l’Università di Milano Bicocca, 12 e 13 luglio 2000</li> <li>- Partecipazione al convegno “Processi e metodi statistici di valutazione” presso la Facoltà di Economia dell’Università di Roma “Tor Vergata”</li> <li>- Componente Comitato organizzativo del Convegno “La riforma dell’Università fra Italia ed Europa: la sfida della qualità” organizzato, in sede, dal Nucleo di Valutazione di Tor Vergata, 27 novembre 2003 ,</li> <li>- Partecipazione a <b>WORKSHOP</b>: “<i>Strumenti e metodi statistici per la valutazione dell’efficacia del sistema universitario</i>”</li> <li>- Febbraio 2010</li> <li>(<a href="http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/NDV/section_parent/3457">http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/NDV/section_parent/3457</a>)</li> <li>- Organizzazione di Incontro di formazione, monitoraggio e condivisione, Roma, 19 Settembre 2016 ed intervenuta con “Strumenti e dati da utilizzare”, <a href="http://pqa.uniroma2.it/files/2014/10/pqa_settembre_2016_strumentiXCPDS.pdf">http://pqa.uniroma2.it/files/2014/10/pqa_settembre_2016_strumentiXCPDS.pdf</a></li> <li>- Organizzazione di Incontro di formazione per i Coordinatori dei Corsi di Studio, Roma, 28 ottobre 2016 intervenuta con “Linee guida per la compilazione dei Rapporto di Riesame Annuale e Rapporto Riesame Ciclico”, <a href="http://pqa.uniroma2.it/files/2014/11/pqa_ottobre2016_lineeguidaRIESAME.pdf">http://pqa.uniroma2.it/files/2014/11/pqa_ottobre2016_lineeguidaRIESAME.pdf</a></li> </ul>
--	--

ULTERIORI INFORMAZIONI	
------------------------	--

Pubblicazioni	<p>[1] R. Costi, "Manuale Utente", Cattedra di statistica matematica dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000.</p> <p>[2] R. Costi, L. Re, "Elaborazione dati su indicatori di efficienza e produttività per l'anno 1997 per l'Università di Tor Vergata", Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000.</p> <p>[3] R. Costi, L. Re, "Elaborazione dati su indicatori di efficienza e produttività per l'anno 1998 per l'Università di Tor Vergata", Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione dell'Università di Roma "Tor Vergata", Italia, Settembre 2000.</p> <p>[4] R. Costi, C. Lazzari, "La valutazione dell'opinione dei laureandi: l'esperienza dell'Ateneo di Roma "Tor Vergata", in Indicatori e metodologie per la valutazione dell'efficacia del sistema universitario a cura di Domenica Fioredistella lezzi</p>
---------------	--

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
----------------	--